

A Guide for High School Families



Welcome, families, to a new school year. Do you have questions about the school-issued technology? Use this guide as a quick reference. You can find additional information on our technology homepage at <https://www.ccpcs.org/current-families/parent-resources>.

Q: What devices are students getting?

A: Every student is required to use a school-issued Chromebook. Each student should have a device that doesn't need to be shared with anyone else. If your student still needs help getting a chromebook, please contact Gerson Paniagua or Glenda Salvador at families@ccpcs.org or 202-570-4312.

Q: What if I don't have internet or Wi-Fi at home?

A: Our school can provide support to families who need Internet access at home. Please [click here](#) to fill out an online form (preferred option) or contact Gerson Paniagua at 202-570-4312.

Q: How does my child log in?

A: All returning students already have email addresses and passwords from last year that are used to login to the school Chromebooks. If they don't remember their password, please email homehelp@ccpcs.org. Usernames (email addresses) for new students have been emailed to parents and shared with Advisory leaders.

Q: What programs or apps can my child access on the device?

A: All apps are preloaded onto the device. Students will not have access to the Chrome Web Store.

Q: Is the device set to English? Are there any translation or language settings options for the device?

A: The device language is set to English. Students can't change the device's default language. You can receive support on how to do this by emailing homehelp@ccpcs.org

Q: What filters and/or safety precautions have been set up on the device?

A: The device has internet filters installed that will limit access to adult or inappropriate content while they are using the school device even when they're at home. However, it's still important for parents to monitor device use at home. During school hours, teachers will use a program called Hapara that allows them to see what websites students are using, and can limit their ability to access certain websites.

Q: What rules are there around what my child can and can't do on the device?

A: The school's [acceptable use policy](#) outlines in detail the rules related to the school-issued Chromebooks. A few important rules to note are that students should not:

- Log in to any web-based services using a personal account. The Chromebooks are for educational purposes only.
- Browse inappropriate content.

Q: What do I need to know about my child's data and privacy in relation to this device?

A: Student device use is monitored while students are at school and home. Parents/caregivers are responsible for monitoring device use while at home. Google Suite for Education applications allow students to create and share files with others, as well as email students and teachers. School emails are archived.

Q: What if the device is lost, damaged, or stolen?

A: Families may be held financially responsible for intentional damage to equipment, or damage that results from neglect, or loss of equipment.

Q: What if there's a problem with the device?

A: You can get support for your school-issued device by sending an email to homehelp@ccpcs.org or contact your child's advisor.

Dispositivos para el aprendizaje:

Una guía para las familias



Damos la bienvenida a las familias a un nuevo año escolar. ¿Tienen alguna pregunta sobre los dispositivos tecnológicos que proporciona la escuela? Utilicen esta guía como una referencia rápida. Pueden encontrar información adicional en la sección sobre tecnología de nuestra página web, <https://www.ccpcs.org/espanol/las-familias-actuales/calendar/parent-resources>.

P: ¿Qué dispositivos van a recibir los estudiantes?

R: Todos los estudiantes deben usar el Chromebook proporcionado por la escuela. Cada estudiante debe tener un dispositivo que no tenga que compartir con nadie más. Si su estudiante todavía necesita asistencia para obtener su Chromebook, por favor, comuníquense con Gerson Paniagua o Glenda Salvador enviando un correo electrónico a families@ccpcs.org o llamando al 202-570-4312.

P: ¿Qué ocurre si no tengo Internet o Wi-Fi en casa?

R: La escuela puede proporcionar asistencia a las familias que necesiten acceso a Internet en sus hogares. Haga clic [en este enlace](#) para llenar un formulario en línea (preferimos esta opción) o llame a Gerson Paniagua al 202-570-4312.

P: ¿Cómo inicia sesión mi niño en el Chromebook?

R: Todos los estudiantes que regresan ya tienen direcciones de correo electrónico y contraseñas del año pasado que se usan para ingresar a los Chromebooks de la escuela. Si no recuerdan su contraseña, envíen un correo electrónico a homehelp@ccpcs.org. Los nombres de usuarios (correos electrónicos) para los nuevos estudiantes se han enviado a los padres y al maestro de la clase de Advisory respectiva.

P: ¿A qué programas o aplicaciones puede ingresar mi niño en este dispositivo?

R: Todas las aplicaciones se han preinstalado en el dispositivo. Los estudiantes no tendrán acceso a la Chrome Web Store.

P: ¿La configuración del dispositivo estará en el idioma inglés? ¿Existe alguna traducción u opciones de configuración del idioma para el dispositivo?

R: El idioma de configuración del dispositivo es inglés. Los estudiantes no pueden cambiar el idioma predeterminado. Pueden recibir ayuda para hacerlo enviando un mensaje de correo electrónico a homehelp@ccpcs.org.

P: ¿Qué filtros o precauciones de seguridad se han configurado en el dispositivo?

R: El dispositivo tiene instalados filtros de Internet que limitan el acceso a contenido propio para adultos o inapropiado mientras los alumnos usan el aparato de la escuela, incluso cuando lo usan en casa. No obstante, sigue siendo importante que los padres se mantengan pendientes del uso que se da al dispositivo en el hogar. Durante el horario de clases, los maestros usarán un programa llamado Hapara, que les permite ver los sitios web que los niños están usando, y pueden limitar la capacidad de los alumnos para entrar a determinados sitios.

P: ¿Qué reglas existen para determinar lo que mi niño puede y no puede hacer en el dispositivo?

R: La [política de uso aceptable de la tecnología](#) aborda en detalle las reglas relacionadas con los Chromebooks proporcionados por la escuela. Algunas reglas importantes que se deben tener en cuenta son que sus estudiantes no deben:

- Ingresar a ningún servicio en línea usando cuentas personales. Los Chromebooks se deben usar para propósitos educativos únicamente.
- Buscar contenido inapropiado.

P: ¿Qué debo saber sobre la información de mi niño y su privacidad en relación con este dispositivo?

R: El uso del dispositivo por parte de su estudiante se vigila mientras él está en la escuela y en casa. Los padres o tutores tienen la responsabilidad de vigilar el uso que le den al dispositivo en sus hogares. Las aplicaciones de Google Suite for Education permiten a los estudiantes crear y compartir archivos con otras personas, así como enviar correos electrónicos a estudiantes y maestros. Los mensajes de correo electrónico de la escuela se archivan.

P: ¿Qué ocurre si se pierde, se daña o me roban el dispositivo?

R: Las familias podrían tener la responsabilidad financiera por cualquier daño intencional que sufra el equipo, o por daños derivados de la negligencia en el uso del dispositivo o por su pérdida.

P: ¿Qué ocurre si se presenta un problema con el dispositivo?

R: Pueden recibir asistencia para los dispositivos otorgados por la escuela enviando una solicitud de asistencia tecnológica a homehelp@ccpcs.org o poniéndose en contacto con el maestro de la clase de Advisory de su niño.