

Escuela Pública Chárter Capital City

**Un dispositivo de tecnología para cada
estudiante**



Procedimientos sobre las Chromebook y la tecnología

Antecedentes y lógica

La Escuela Pública Chárter Capital City se propone proporcionar herramientas y recursos actualizados a todos sus estudiantes del siglo XXI. Las prácticas óptimas en la educación moderna muestran que la tecnología debe integrarse sin interrupciones en todo el programa educativo. Aumentar el acceso a la tecnología es esencial y una de las herramientas de aprendizaje de los estudiantes del siglo XXI es la Chromebook. El uso individual de Chromebooks es una forma de facultar a los estudiantes para maximizar su aprendizaje y de prepararlos para la educación posterior a la secundaria y el lugar de trabajo moderno.

Según los estudios y los informes escolares, los estudiantes que utilizan un dispositivo informático en un entorno educativo en el que se asigna un aparato a cada estudiante son estudiantes más organizados e interesados, asisten a la escuela con mayor regularidad, avanzan en su conocimiento y comprensión de la tecnología con mayor rapidez, aprovechan las mejores opciones de accesibilidad y se convierten en formadores y diseñadores de información e ideas.

El aprendizaje surge de la interacción dinámica continua entre estudiantes, educadores, padres o tutores y la comunidad en general. Sin embargo, la inmersión en tecnología no disminuye el papel vital del docente, sino que lo transforma de director del aprendizaje en su facilitador. La enseñanza y el aprendizaje eficaces usando una Chromebook implican integrar la tecnología en el currículo en todo momento y lugar.

Esperamos que al proporcionar un dispositivo individual a cada uno de nuestros estudiantes les permitamos mejorar su productividad tanto dentro como fuera del aula al completar tareas, proyectos y otras actividades asignadas por los maestros. Además, esperamos que permita a los estudiantes acceder a los valiosos recursos académicos que se ofrecen, que incluyen a las fuentes académicas, los productos para medios que son ricos en contenido y otros recursos. Finalmente, esperamos que proporcionar un dispositivo individual a cada uno de nuestros estudiantes ayude a que los estudiantes se sientan dueños de su propio proceso de aprendizaje y tomen la iniciativa para emprenderlo de modo autónomo, al establecer acceso a herramientas y recursos educativos.

Enunciado sobre la visión de Capital City relacionada con la tecnología

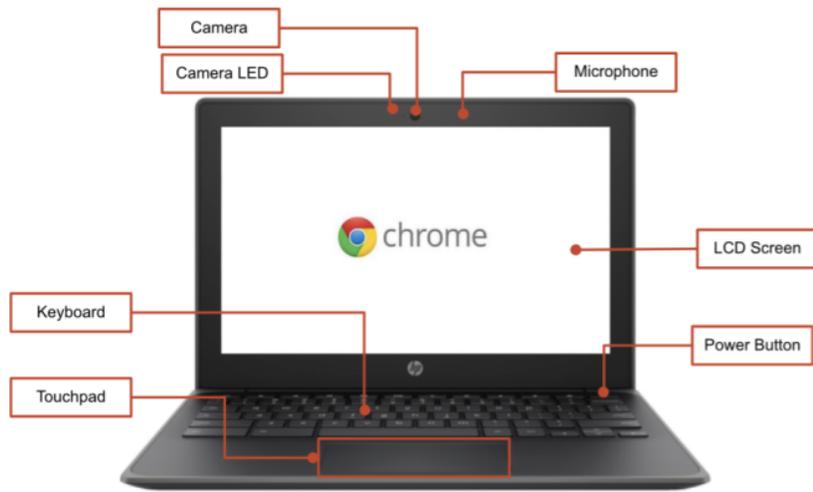
Los miembros de la comunidad de Capital City tienen un **conocimiento profundo de la tecnología y fomentan una cultura de exploración en que la tecnología es una herramienta de aprendizaje**. Creemos que el uso eficaz y responsable de la tecnología es una habilidad esencial para que nuestros estudiantes tengan buenos resultados ahora y después de que se gradúen. Además, la tecnología no es algo “especial”. Es una herramienta que requiere usuarios expertos. Se puede utilizar de manera eficaz para mejorar el aprendizaje o de manera ineficaz.

1. Capital City brinda acceso equitativo y apropiado a hardware, software e infraestructura de tecnología.
2. Capital City brinda acceso equitativo y apropiado a una enseñanza sobre tecnología en la que hay coherencia en la progresión del contenido de un grado a los siguientes, lo que garantiza que los estudiantes dominen una base básica de conocimientos informáticos fundamentales y, una vez que se gradúen, estén preparados para las exigencias del lugar de trabajo del siglo XXI.
3. Los maestros fomentan una cultura de aprendizaje, crecimiento y responsabilidad mediante el uso competente de herramientas y equipos tecnológicos, la creación de soluciones y productos tecnológicos innovadores y la comunicación de estos descubrimientos a la comunidad.
4. Capital City brinda desarrollo profesional que se centra en prácticas educativas eficaces en las que se usa la tecnología educativa.
5. Los estudiantes son usuarios competentes, creativos y responsables de herramientas y equipos tecnológicos que crean productos y soluciones tecnológicas innovadoras, y comparten estos descubrimientos con la comunidad.
6. Capital City fomenta el desarrollo de ciudadanos digitales responsables que encarnan nuestro compromiso con la comunidad y el carácter.

¿Qué es una Chromebook?

Una Chromebook es una computadora portátil que funciona con el sistema operativo Chrome de Google. Estas máquinas están diseñadas para usarse principalmente mientras están conectadas a Internet, y la mayoría de las aplicaciones y documentos se almacenan en el espacio digital que Capital City tiene en la nube. Mantener los archivos en la nube nos permite almacenar el trabajo de los estudiantes y administrar los dispositivos con una cantidad mínima de problemas. También permite que las Chromebooks de los estudiantes funcionen de manera más rápida y eficiente, ya que no necesitan ocupar tanto espacio en sus dispositivos personales. Además, las Chromebook rara vez tienen un virus, lo que las hace más seguras para el uso por parte de los estudiantes.

Aunque el modelo específico de Chromebook de su estudiante puede variar, todos los modelos que actualmente usa Capital City vienen con algunas características básicas. Tienen puertos USB y un puerto HDMI, por si un estudiante desea conectar su Chromebook a una segunda pantalla en casa o durante la enseñanza a un grupo pequeño. La cámara incorporada permite a los estudiantes participar en videollamadas con sus maestros o tomar fotos que pueden usar en sus proyectos. También hay un orificio para conectar auriculares, y parlantes incorporados. Consulte este ejemplo de cómo está organizada la Chromebook:



¿Por qué usamos Chromebooks?

Las Chromebook son una solución popular para las escuelas de todo el país. Según un artículo de 2019, aproximadamente el 85% de todas las escuelas de Estados Unidos utilizan actualmente Chromebooks para atender las necesidades tecnológicas de sus aulas. Hay varias razones:

- Las Chromebook tienden a requerir menos mantenimiento que los dispositivos de la competencia, lo que las hace más fáciles de usar para los estudiantes y más fáciles de administrar para Capital City.
- Las pilas de las Chromebook tienden a tener una duración bastante larga, lo que garantiza que, si se cargan con regularidad, deben ser dispositivos confiables para los estudiantes, todos los días, durante todo el día.
- El trabajo de los estudiantes en la Chromebook se guarda automáticamente en el espacio de Google Cloud que tiene la escuela, lo que garantiza que también se pueda acceder a cualquier trabajo realizado en la escuela desde casa y viceversa.
- En las Chromebook se usa una amplia variedad de aplicaciones, lo que permite a los maestros proporcionar plataformas de aprendizaje en todas las áreas del contenido.
- Las Chromebook se sincronizan perfectamente en toda la red escolar, lo que nos ayuda a brindar medidas de seguridad.
- Las Chromebook vienen listas desde la fábrica con unas funciones de accesibilidad, incluida una lupa en la pantalla, un lector en voz alta de la pantalla, opciones para personalizar el audio que son útiles para usuarios sordos o con problemas de audición, y otras funciones.
- Las Chromebook se integran con otros servicios y aplicaciones de Google, como Google Docs, Google Classroom y otros más. Esto permite a los maestros aprovechar estas poderosas herramientas para atender a sus estudiantes con muy pocos problemas.

Proceso para recoger una Chromebook

¿Cuándo y dónde recojo la Chromebook de mi estudiante?

- Si tiene un estudiante en la primaria, gran parte de esta información no se aplica en su caso, ya que la primaria no participa este año en el plan de asignación de una computadora individual para cada alumno.
- Si tiene un estudiante en la escuela intermedia, su contacto será Paul McCullough paulmccullough@ccpcs.org.
- Si tiene un estudiante en la escuela secundaria, su contacto será Maiba Carter mcarter@ccpcs.org
- También puede enviar una solicitud de ayuda por correo electrónico a cchelpdesk@ccpcs.org.

¿Qué pasa si mi estudiante llegó a Capital City en la mitad del año escolar?

¿Qué pasa si mi estudiante ya tiene una Chromebook que Capital City le dio el año pasado?

¿Qué pasa si mi estudiante ya posee una computadora portátil que no pertenece a la escuela?

¿Puede traerla a la escuela?

Preguntas frecuentes: estudiantes

1. Cómo recibir y devolver una Chromebook

- a. Cada estudiante recibirá una Chromebook y un cargador que solo podrá usar él por estarle asignados. Los estudiantes no deben compartir su Chromebook con otros estudiantes, hermanos o miembros de la familia para usos personales. Cada Chromebook está configurada para permitir únicamente que inicie sesión alguien de Capital City. Por razones de seguridad, todos los intentos de iniciar sesión serán supervisados.
- b. Las Chromebook se etiquetarán de la manera que determine Capital City. No se deben quitar las etiquetas de la Chromebook ni del cargador.
- c. La Chromebook y la cuenta de correo electrónico del distrito son propiedad de Capital City y por eso pueden estar sujetos a inspección en cualquier momento. El estudiante no debe tener la expectativa de que los materiales que se encuentran en una Chromebook o en un servicio de correo electrónico proporcionado o manejado por la escuela estarán protegidos por privacidad.
- d. Las Chromebooks y todos los accesorios de propiedad de Capital City se devolverán durante las dos últimas semanas de clases para que se puedan revisar y puedan recibir mantenimiento.
- e. Las Chromebooks deben devolverse inmediatamente cuando un estudiante se traslade a otra escuela, sea expulsado o cancele su matriculación por cualquier razón.
- f. Las Chromebooks y los cargadores se entregarán al personal del equipo de tecnología de Capital City cuando los soliciten, en condiciones satisfactorias. Las Chromebook serán inspeccionadas para detectar daños. En caso de daño, se le podría cobrar al estudiante o la familia una tarifa por las reparaciones necesarias, que no excederá el costo de reemplazo de la Chromebook. Los administradores de Capital City harán la determinación final sobre los cobros por las reparaciones de una Chromebook.
- g. Toda suma cobrada debe pagarse antes del final del último año del estudiante, o este no podrá participar en la ceremonia de graduación.
- h. Si un estudiante no devuelve la Chromebook, el estudiante o su padre o tutor pagará el costo de reemplazarla. Si no se devuelve la Chromebook, es posible que se le cobre a la familia el dispositivo no entregado. Si el estudiante está en el último año de la escuela secundaria, su graduación también podría suspenderse hasta que se resuelva el problema.

2. ¿Cómo se cuida una Chromebook?

Los estudiantes son responsables del cuidado general de la Chromebook que les ha entregado Capital City. Se debe tener cuidado de proteger la pantalla, el teclado y otros elementos de la Chromebook. Los estudiantes son responsables de todo lo que se haga utilizando la Chromebook que tienen asignada o los datos con que pueden iniciar sesión en ella. Las Chromebooks que estén dañadas o no funcionen correctamente deben entregarse al personal de tecnología de Capital City para que haga una evaluación del equipo de inmediato. Las Chromebooks son de propiedad de Capital City y se espera que todos los usuarios sigan la Política de uso aceptable.

- a. Evite el uso de objetos afilados en la Chromebook. Si lo hace, la Chromebook se rayará, lo que podría requerir reparaciones. Algunos ejemplos son, entre otros, tijeras, llaves, monedas, lápices o bolígrafos y joyas.
- b. Las Chromebooks no responden bien a los alimentos y líquidos, ya que estos pueden causar daños irreparables a los componentes electrónicos en el interior del dispositivo. La Chromebook se puede limpiar con un paño suave que no deje pelusa. Evite que entre humedad en los orificios. No utilice limpiadores de ventanas, limpiadores para uso en el hogar, aerosoles, solventes, alcohol, amoníaco ni materiales abrasivos para limpiar la Chromebook.
- c. No intente reparar una Chromebook ni acceder a sus componentes electrónicos internos. Si una Chromebook no funciona o está dañada, informe sobre el problema al personal de Capital City, para que podamos repararla o reemplazarla.
- d. Cuando traslade una Chromebook, sosténgala con las dos manos desde la base, no sosteniendo la pantalla, ya que la pantalla es frágil y puede romperse fácilmente.
- e. No abra la Chromebook hasta más allá del punto en que la bisagra se detiene naturalmente. Hacerlo ejercerá presión sobre la pantalla y el chasis y podría romperlos.
- f. Los cables, como el cable para cargarla, deben insertarse y retirarse con cuidado para evitar daños a los puertos.
- g. Las Chromebooks tienen un número de identificación único y en ningún momento se deben modificar o eliminar los números o etiquetas.
- h. Nunca debe dejarse una Chromebook en un casillero abierto, en un automóvil abierto o en cualquier área que no tenga supervisión. La seguridad de la Chromebook es la responsabilidad del estudiante.
- i. Las Chromebooks no deben dejarse en un vehículo ni en otro lugar que no tenga temperatura controlada. Si la Chromebook se deja en un área con frío o calor extremos puede sufrir daños.

- j. Las Chromebooks deben cargarse para usarlas en la escuela todos los días. Esta es una responsabilidad del estudiante, pero se invita a las familias o los tutores a que ayuden a sus estudiantes a hacerlo.
- k. Las Chromebooks se asignan a cada estudiantes y la responsabilidad de su cuidado recae únicamente en el estudiante. Los estudiantes no deben prestar sus Chromebooks a otra persona.
- l. Sólo quienes tengan una cuenta de correo electrónico de Capital City pueden iniciar sesión en su Chromebook. Esto se debe a razones de seguridad y disuade a otros de usar el dispositivo que se le asignó a usted.
- m. Los estudiantes deben cumplir con las leyes relacionadas con marcas registradas y derechos de autor y todos los acuerdos sobre la licencia al usar sus Chromebooks. Si no está seguro, pregunte al personal de Capital City qué puede constituir una infracción.
- n. El plagio es una infracción de las normas de Capital City. Mencione todas las fuentes utilizadas, bien sea que las haya citado textualmente o las haya resumido. Esto incluye todos los tipos de medios en Internet, como gráficos, películas, música y texto.
- o. El acoso en línea es un delito grave que puede tomar muchas formas en diferentes plataformas. El hostigamiento directo o indirecto por parte de cualquiera en la comunidad de Capital City no es aceptable y tendrá como consecuencia una medida disciplinaria.
- p. El uso o posesión de programas de piratería informática está estrictamente prohibido y los infractores serán objeto de medidas disciplinarias por parte de Capital City. La infracción a la legislación estatal o federal en vigor puede dar lugar a acciones penales.

3. Uso de la Chromebook en la escuela

- a. Las Chromebooks están destinadas al uso en la escuela todos los días y por lo tanto es muy importante que los estudiantes traigan que se les ha asignado todos los días. Capital City no puede garantizar que haya suficientes dispositivos de préstamo en su poder para ayudar a los estudiantes que olviden su dispositivo en casa.
- b. Todos los programas y aplicaciones deben ser aprobados por Capital City. Los estudiantes que intenten utilizar una aplicación *proxy* u otros servicios para eludir los filtros de contenidos pueden poner en peligro la seguridad de la red. Por ese motivo, estos casos se considerarán uso indebido de la tecnología y acarrearán las consecuencias correspondientes.
- c. La Chromebook viene equipada con una cámara integrada para tomar fotos y videos. Puede haber proyectos u otras tareas en las que se pida a los estudiantes que utilicen estas herramientas. Cuando se haga, es una

buena práctica y buena educación pedir permiso antes de grabar o fotografiar a una persona o grupo, y notificar a la persona o grupo si la imagen se publicará en línea. Las cámaras no pueden utilizarse nunca en los baños ni en otras zonas restringidas. El uso inadecuado de la cámara o video dará lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir la remisión a la policía dependiendo de la gravedad de la infracción.

4. Carga de la pila de la Chromebook

- a. Se entregará un cargador con la Chromebook para cargarla en casa. Las Chromebooks deben traerse a la escuela cada día completamente cargadas. Se recomienda encarecidamente cargar la Chromebook todas las noches mientras se duerme, para que esté lista para una jornada completa de aprendizaje cada día.
- b. En los casos en que la pila se agote durante el día de clase, Capital City hará todo lo posible por proporcionar una solución en relación para cargarla, pero estas soluciones están diseñadas para emergencias, y no reemplazan los hábitos correctos de carga durante la noche.

5. Conectividad a la red

- a. Capital City no garantiza que nuestra red esté operando bien todo el tiempo. En el caso raro de que nuestra red no funcione, Capital City no será responsable de la pérdida o ausencia de datos.

6. Reparación o reemplazo de una Chromebook

- a. No intente ponerse en contacto directamente con el servicio técnico del fabricante de la Chromebook para resolver dudas sobre la reparación. Póngase en contacto con Capital City para que podamos abordar y resolver el problema con rapidez y eficacia.

7. Manejo y guardado de trabajos digitales con la Chromebook

- a. Como nuestras Chromebooks son parte de la red de nuestra escuela, el trabajo de los estudiantes debe guardarse en su Google Drive. Las Chromebooks no tienen una gran cantidad de espacio de almacenamiento interno, pero Capital City ha invertido en un gran espacio de almacenamiento en nuestra nube.

8. Privacidad y seguridad en Internet: acceso a Internet en el hogar

- a. Es importante tener en cuenta que la Chromebook tiene un filtro para Internet cuando está conectada al WiFi de la casa. Los padres o tutores también deben tomar las precauciones necesarias para la seguridad en

Internet de los alumnos en casa. Los filtros de Internet no sustituyen la supervisión familiar. Para obtener más consejos e información, consulte la *Guía para las familias sobre el uso seguro y responsable de Internet* incluida en este paquete.

- b. Los estudiantes pueden conectarse a redes inalámbricas en sus Chromebooks mientras están fuera de la escuela. Esto los ayudará a utilizar la Chromebook en casa, en la biblioteca pública, etc.
- c. Todos los estudiantes deben reconocer y proteger su información personal y privada. Mientras estén en Internet, los estudiantes no deben revelar información personal, como su fecha de nacimiento, contraseñas, la dirección de su domicilio o su número de teléfono o el de otros estudiantes.
- d. Utilizar la contraseña o la información privada de otro estudiante es una infracción grave y peligrosa y dará lugar a medidas disciplinarias y posiblemente a acciones legales.
- e. Toda la actividad en la Chromebook y la cuenta de correo electrónico emitida por el distrito, ya sea realizada en la escuela o fuera de ella, está sujeta a búsqueda como propiedad de Capital City.
- f. El nombre de usuario y la dirección de correo electrónico del estudiante no pueden utilizarse para acceder a cuentas personales. Esto incluye, entre otras, Instagram, Twitter, TikTok y otras plataformas.

9. Sistema operativo del Chromebook

- a. Las Chromebooks utilizan un sistema operativo adaptado a las necesidades, conocido como ChromeOS. Este sistema operativo es ligeramente diferente para los usuarios acostumbrados a los sistemas operativos Windows o Mac. En general, ChromeOS se destaca por su sencillez y seguridad, lo que lo convierte en una solución popular para las escuelas. Si una Chromebook asignada por la escuela tiene algún problema con su sistema operativo, como no poderse prender, devuélvala a un miembro del personal de Capital City para su reparación o sustitución tan pronto como sea posible para minimizar el impacto negativo en la enseñanza.
- b. Actualización de la Chromebook: Cuando una Chromebook se enciende, debería actualizarse automáticamente, para que tenga la versión más reciente del sistema operativo Chrome, siempre y cuando se apague de forma regular.

Preguntas frecuentes: familias

1. ¿Cuáles son mis responsabilidades como padre o tutor en cuanto al reemplazo de la Chromebook en caso de deterioro, pérdida o robo?
 - a. La Escuela Pública Chárter Capital City será responsable de la reparación y mantenimiento de las Chromebooks por el desgaste normal de la unidad que estén cubiertos por la garantía general limitada del fabricante. Si la Chromebook se daña, la roban o se pierde, la familia puede ser considerada responsable de pagar la reparación o reemplazo de la unidad. Tenga en cuenta que al matricular a su hijo como estudiante en Capital City, ya ha dado su consentimiento para reembolsar los daños a dispositivos tecnológicos según nuestro manual sobre la política de Tecnología de la Información.

2. ¿Capital City ofrecerá un seguro para las Chromebooks?

Sí, la Escuela Pública Chárter Capital City ofrece un seguro para aparatos de tecnología opcional que se llama Eagle Coverage. Verán información adicional y un poco más abajo.

Enunciado de la política sobre Eagle Coverage

- a. Queremos asegurarnos de que nuestros estudiantes tengan acceso a dispositivos que funcionen durante todo el año. Escuchamos los comentarios de las familias sobre la necesidad de tener dispositivos mejores y más funcionales, y nos complace ofrecer una póliza interna de garantía/de seguro que cubriría las reparaciones y los reemplazos de dispositivos.

Eagle Coverage: Si desean obtenerla

- b. Para obtener esta póliza, hay que pagar una tarifa **no reembolsable de \$100 dólares** por dispositivo una sola vez por todo el tiempo en que un alumno asista a un determinado campus (escuela intermedia o escuela secundaria). Consulte al director de Tecnología de la Información de la escuela si necesita ayuda para adquirir nuestra garantía interna. Implementaremos distintas tarifas por esta garantía para quienes reúnan las condiciones para recibir comidas sin costo o a precio reducido (\$50 para quienes reciben almuerzo gratis o a precio reducido).
- c. Este pago servirá de garantía de la mayoría de las reparaciones o reemplazos de cada dispositivo durante el año escolar. Nuestro equipo interno de tecnología de la información llevará a cabo las reparaciones y los reemplazos, lo que garantizará un servicio rápido y eficiente.

- d. *****Nota:*** *Si una persona NO opta por comprar el seguro interno, deberá pagar el precio total de los daños o pérdidas que sufra su dispositivo, accidentales o de otro tipo. Además, un estudiante podrá perder los privilegios relativos al uso de dispositivos de tecnología si hay daños repetidos e intencionales.*

Proceso para usar la póliza Eagle Coverage

- e. Para iniciar una reparación o reemplazo, las personas o familias pueden crear un incidente utilizando Incident IQ o enviar un correo electrónico a cchelpdesk@ccpcs.org. Un miembro del equipo de Tecnología de la información revisará el perfil del estudiante para verificar si está inscrito en Eagle Coverage. Una vez que esto se haya verificado, el miembro del equipo de tecnología de la información le proporcionará un dispositivo de reemplazo. Si no hay un dispositivo de reemplazo, se le proporcionará un dispositivo en préstamo hasta que el dispositivo original sea reparado o reemplazado.

Conclusión

- f. Al optar por esta póliza de garantía, las personas o familias pueden estar seguras de que el dispositivo de su hijo está protegido contra daños o pérdida. Entendemos la frustración que ocasionan los dispositivos que funcionan incorrectamente o se dañan constantemente, y creemos que Eagle Coverage mitigará esa frustración. Los ingresos obtenidos a partir de los pagos de las personas y familias que opten por la póliza de garantía Eagle Coverage se reinvertirán en las necesidades tecnológicas de los estudiantes de Capital City. Optar por conseguir la póliza de garantía Eagle Coverage garantizará que los dispositivos de los estudiantes funcionen durante todo el año escolar y en los años venideros. Recomendamos enfáticamente a todas las personas y familias que consideren obtener esta póliza de garantía para asegurarse de que los dispositivos de sus hijos estén siempre en buenas condiciones de funcionamiento.
3. ¿Tiene mi hijo que aceptar una Chromebook?
- a. Sí. Consideramos un modelo en el que el estudiante traía su propio dispositivo, pero decidimos no adoptarlo por motivos de seguridad. Al utilizar un dispositivo proporcionado por la escuela, nos aseguramos de que el dispositivo del estudiante cumpla las mismas normas estrictas de seguridad, lo que protege los datos tanto del personal como de los estudiantes.
4. Como padre o tutor, ¿cómo puedo controlar el uso que hace mi hijo de Internet?
- a. Mientras su hijo esté utilizando la Chromebook de Capital City, tendrá filtros instalados similares a los que funcionan cuando la usa en la escuela. Sin embargo,

los filtros no sustituyen la supervisión de los padres, por lo que le rogamos que controle el uso de la tecnología en casa según sea necesario. Consulte el documento adjunto *Guía para las familias sobre un uso seguro y responsable de Internet por parte de los estudiantes*. También recomendamos los recursos de Common Sense Media (<https://www.commonsensemedia.org>).

5. ¿Y si no tenemos WiFi en casa?
 - a. Las Chromebooks son más eficaces como herramienta de aprendizaje cuando se usan con WiFi. Si una familia no dispone de WiFi, puede enviar una solicitud de apoyo a la dirección de correo electrónico de *Home Help* que figura más abajo para solicitar un dispositivo de acceso a Internet. Esto permitirá a la familia acceder a WiFi en casa.

6. ¿Qué sucede si un estudiante olvida cargar la Chromebook?
 - a. Habrá pocas oportunidades para que los estudiantes carguen dispositivos en las aulas. Animamos encarecidamente a las familias a que ayuden a los estudiantes a adquirir el hábito de cargar los dispositivos en casa durante la noche para poder utilizarlos a lo largo del día.

7. ¿Se quedarán los estudiantes con la Chromebook durante el verano?
 - a. Los Chromebooks y todos los accesorios de tecnología de Capital City serán devueltos durante las dos últimas semanas de clases para que puedan ser revisados en caso de que haya alguna necesidad de servicio y para que estén preparados para su uso durante el siguiente año escolar. Se pueden hacer excepciones para los estudiantes que participan en clases de la escuela de verano que requieren el uso de una Chromebook.

8. ¿Recibirán los estudiantes el mismo dispositivo cada año?
 - a. Sí. A cada estudiante se le asigna una Chromebook específica que seguirá utilizando. La devolverán al final de cada año escolar y se les volverá a entregar la misma Chromebook el año siguiente. Los estudiantes de último año de secundaria serán responsables de entregar su dispositivo, los accesorios y pagar los gastos por daños o sustitución antes de la graduación. Del mismo modo, los estudiantes que se trasladen a otra escuela también deberán devolver sus dispositivos y accesorios antes del traslado.

¿Tiene alguna pregunta que no se haya tratado aquí?

Envíe una solicitud de apoyo a nuestro equipo de Servicios de Tecnología de la Información por correo electrónico a homehelp@ccpcs.org. Las respuestas suelen llegar en 48 horas.

Guía para las familias sobre el uso seguro y responsable de Internet por parte de los estudiantes

La Escuela Pública Chárter Capital City reconoce que las nuevas tecnologías conllevan nuevos retos tanto para los estudiantes como para las familias. A continuación se presenta una serie de sugerencias extraídas de la investigación actual sobre prácticas óptimas que pueden ayudar a las familias a guiar eficazmente el uso de la Chromebook por parte de los estudiantes.

1. **Tome medidas adicionales para proteger a su hijo.** Anime a su hijo a utilizar y guardar la Chromebook en una zona abierta de su casa para que pueda supervisar lo que hace en línea. Utilice Internet con su hijo para ayudarlo a desarrollar hábitos seguros.
2. **Visiten los sitios en línea a los que va su estudiante.** Controle los lugares que visita su hijo. Haga que su hijo sepa que usted lo apoya, y ayúdenos a enseñarle cómo actuar mientras trabaja y se relaciona en Internet.
3. **Revise la lista de amistades de su hijo.** Para garantizar la seguridad de su hijo, puede limitar sus "amigos" en Internet a personas que conozca en la vida real.
4. **Considere la posibilidad de limitar el tiempo que el estudiante pasa en la Chromebook.** Aunque la Chromebook es un dispositivo atractivo, está diseñado para el trabajo escolar. Asegúrese de que el dispositivo de su hijo tiene batería suficiente para participar en las actividades de las clases.
5. **Informe sobre las amenazas en línea no deseadas o malintencionadas.** Informe al personal de Capital City sobre el ciberacoso o cualquier actividad sospechosa en línea lo antes posible a fin de que podamos trabajar para resolver cualquier problema.
6. **Ayuden a sus niños a aprender una rutina.** Muchos padres han logrado ayudar a crear una rutina para el uso de la computadora por parte de sus hijos. Establezca una rutina sobre cómo se cuida la Chromebook y cuándo y dónde es apropiado su uso.
7. **Familiarícese con las aplicaciones o programas que utiliza su hijo.** Dedicar algún tiempo a acostumbrarse a las principales aplicaciones de aprendizaje que utiliza su hijo lo ayudará a apoyarlo en su experiencia académica.

8. **¿Desean saber más sobre cómo ayudar a su niño a obtener buenos resultados?**
Common Sense Media ofrece una guía completa sobre cómo garantizar la seguridad de su hijo en Internet, que incluye recursos sobre ciberacoso, tiempo frente a la pantalla, redes sociales y s temas más, en <https://www.commonsensemedia.org/>.

Expectativas para los estudiantes sobre la tecnología

Los estudiantes de la Escuela Pública Chárter Capital City reciben la tecnología necesaria para tener buenos resultados en sus actividades educativas. El acceso de los estudiantes al equipo y a los recursos está basado en las necesidades que tengan según lo determinen los maestros, los administradores y los especialistas en tecnología de la escuela. Todos los estudiantes de Capital Ciudad deben seguir la Política de uso aceptable de la tecnología para estudiantes. La Política de uso aceptable de la tecnología para estudiantes se aplica a todos los estudiantes que usen los equipos de tecnología, el software, los servicios, y la red de la escuela.

Equipo

Se espera que todos los estudiantes de Capital City utilicen una variedad de equipos tecnológicos durante el año escolar. Capital City es responsable de proveer apoyo técnico y mantenimiento general para todos los equipos que sean propiedad de la escuela, pero se espera que los estudiantes sigan normas para cuidarlos cuando los estén usando. Se espera que los estudiantes notifiquen a un maestro o miembro del personal cuando descubran daños al equipo. El equipo de la escuela solo debe usarse para propósitos educativos. Es posible que los estudiantes y sus familias tengan la obligación de pagar por daños intencionales al equipo o daños causados por negligencia, o por la pérdida del equipo.

Dispositivos personales de los estudiantes

En Capital City no está permitido el uso de teléfonos celulares por parte de los estudiantes. Está prohibido el uso de la red inalámbrica de Capital City en los celulares de los estudiantes. El equipo de apoyo no ofrece ayuda con dispositivos de propiedad de los estudiantes que no estén autorizados para su uso en la escuela por los directivos y el Departamento de Tecnología de la Información.

Las computadoras o tabletas que sean de propiedad de los estudiantes y se usen como adaptaciones con fines académicos (es decir, en el contexto de un programa educativo individualizado o un Plan basado en la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación) o con permiso

de la administración escolar pueden ingresar a la red inalámbrica de Capital City. Cualquier estudiante que necesite ayuda para acceder a la red inalámbrica debe visitar la oficina de ayuda técnica (Help Desk) en el salón 307.

Internet y red

Todos los salones de clase tienen acceso a Internet, y los estudiantes de los grados 3 a 12 tendrán cuenta individual para acceso a la red. Se brinda acceso a Internet a los estudiantes luego de que los padres manifiesten que están de acuerdo con la Política de uso aceptable de la tecnología estudiantil de la escuela durante el proceso de matriculación. Los estudiantes son responsables de mantener una buena conducta en todos los lugares en Capital City, y esto se extiende a la conducta en la red de computadoras de la escuela. Se espera que los estudiantes no utilicen cantidades excesivas de recursos informáticos, incluidos, entre otros, ancho de banda de Internet y materiales de impresión.

Correo electrónico y cuenta de Google Workspace del estudiante

La Escuela Pública Chárter Capital City proporciona a todos los estudiantes, desde prekínder hasta el grado 12, una cuenta de Google Workspace. Esta será la principal cuenta de correo electrónico para la comunicación entre maestros y estudiantes, así como para proyectos escolares alojados en Workspace y los servicios adicionales relacionados. Los estudiantes podrán acceder a su cuenta de Google Workspace fuera de la escuela. Se pueden agregar servicios adicionales a la cuenta de los estudiantes según lo considere necesario la administración escolar.

Esta cuenta se considerará el correo electrónico oficial del estudiante hasta que ya no esté matriculado en la Escuela Pública Chárter Capital City. Se mantendrá activa por 6 meses luego de que el estudiante se gradúe, excepto en casos en que los estudiantes infrinjan las reglas de este documento. La cuenta se borrará inmediatamente cuando un estudiante sea transferido o expulsado de Capital City.

Privacidad

Tomamos muy en serio la privacidad y seguridad del contenido electrónico de nuestros estudiantes, y estamos comprometidos a lograr un equilibrio entre una expectativa razonable de privacidad y el mantenimiento de una red escolar segura. Capital City no puede garantizar la seguridad de archivos electrónicos localizados en Google Workspace y no lo hace.

Los administradores de la escuela pueden ingresar a la red escolar y a las áreas de almacenamiento de la computadora para revisar los archivos y las comunicaciones, mantener la integridad del sistema y asegurarse de que los usuarios están usando el sistema

responsablemente. Capital City se esfuerza por mantener un nivel de privacidad para el contenido de los estudiantes, pero los administradores escolares, el personal escolar y los maestros pueden obtener acceso al contenido de los estudiantes para poder facilitar las lecciones y revisar la conducta de ellos. El contenido electrónico de los estudiantes en la cuenta del estudiante de Google Workspace, las redes y las computadoras escolares está sujeto a revisión por parte de la escuela en cualquier momento, con o sin previo aviso, con o sin causa y sin el permiso de estudiantes, padres o tutores. La escuela se reserva el derecho a acceder a él.

Conducta prohibida

Queda estrictamente prohibido que los estudiantes ingresen a archivos, mensajes, imágenes y videos de otras cuentas de Google Workspace sin permiso. Los estudiantes que sean usuarios también tienen prohibido el acceso sin permiso a las cuentas de red de los demás y al contenido electrónico en los servidores de la escuela o equipos que pertenecen a otros. Los estudiantes tienen prohibido usar la tecnología escolar para cualquier propósito no autorizado o ilegal.

Las siguientes actividades no están permitidas:

- Dañar o modificar computadoras, y alterar o intentar alterar sistemas informáticos o redes de computadoras.
- Enviar, ver o mostrar mensajes o imágenes ofensivos (incluidos, entre otros, material pornográfico, obsceno o sexualmente explícito, comentarios sexuales y chistes o imágenes que puedan violar las políticas escolares).
- Usar lenguaje obsceno.
- Acosar, insultar o atacar a otros (como se define en el Manual del estudiante).
- Infringir las leyes de derechos de autor o tratar de hacer pasar material copiado de Internet como suyo.
- Usar las contraseñas de otros o revelar su contraseña a una persona no autorizada.
- Invasión de carpetas o cuentas escolares de otros.
- Usar la red para compartir información personal suya o de otra persona, como nombre, número de teléfono, dirección o foto, sin permiso de un miembro del personal y un padre o tutor.
- Editar de modo malintencionado documentos compartidos.
- Hacer afirmaciones tergiversadas sobre Capital City online.
- Malgastar intencionalmente recursos limitados, lo que incluye la impresión excesiva y el uso excesivo de la banda ancha de Internet.
- Subir, descargar, o copiar programas de computadora sin autorización de un miembro del personal.

- Incumplir las instrucciones explícitas de los maestros al usar la tecnología.

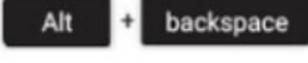
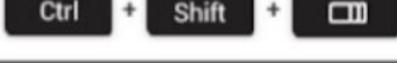
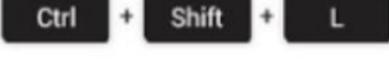
El acceso al equipo, la red de la escuela e Internet, y al correo electrónico de Capital City es un privilegio. La escuela mantiene el derecho de retirar inmediatamente el acceso a cualquier servicio cuando haya razón para creer que han ocurrido infracciones de la ley o las políticas escolares. Las acciones que infrinjan estas políticas pueden conllevar consecuencias adicionales de acuerdo con las políticas de disciplina escolar.

Si se producen daños, robos o pérdidas, la organización puede responsabilizar económicamente a los usuarios de la sustitución de los equipos informáticos si se determina que ha habido negligencia.

Si se produce una pérdida o daño y el usuario no es consciente de cómo se ha producido, la organización puede determinar que esa falta de atención ha sido negligente.

Una acusación de negligencia puede ir acompañada de una solicitud de pago, cuyo importe no podrá superar el costo de sustitución del equipo faltante o dañado con un artículo equivalente. Si el valor de reemplazo del equipo es superior a \$1,000, el usuario será responsable del valor depreciado del artículo. Si el valor de sustitución del equipo es inferior a \$ 1,000, el usuario será responsable del costo de sustitución por un artículo nuevo equivalente.

Combinaciones de teclas

Copy 	Paste 
Undo (works for almost any program or app) 	Delete 
Select All 	Close Tab 
Caps Lock 	Find on Current Page 
Zoom In 	Zoom Out 
Take a Screenshot 	Take a Partial Screenshot 
Lock Screen 	Log Out 
Minimize Window 	Maximize Window 
Dock Window Left 	Doc Window Right 
Show Keyboard Shortcut Overlay 	

Accesibilidad y configuración de idioma

Adjusting Language Settings



To change the language settings on a Chromebook, open the “**Status Bar**” on the bottom right corner of the desktop. The expanded view of this window will show a settings (gear) icon..

Step 1 → Select “Advanced”

Step 2 → Access the “Languages and input” section, and select “Language”

Step 3 → Choose the language you would like to use

....if your language is not included in the list

- Select “Add languages”
- Select the language you want and press “Add”.

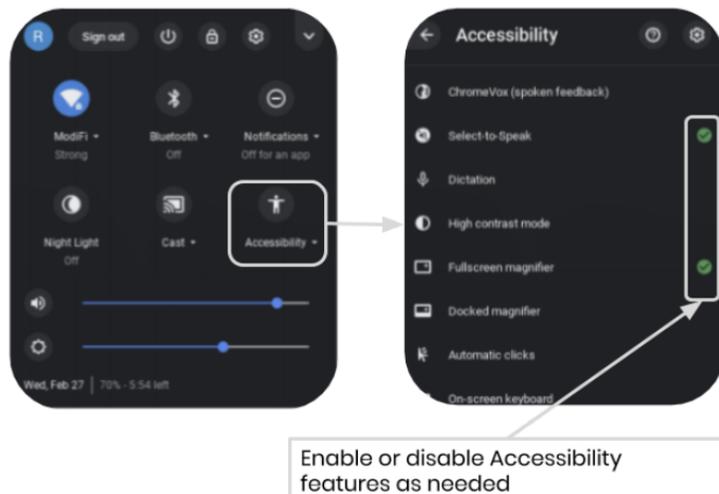
Once you have selected your language, select the more button (⋮) and you will be given the opportunity to specify how you want to use the language. Your options include:

1. “Show menus in this language”
 - Select “Show system text in this language”
 - Restart the device
2. “Show webpages in this language”
 - Select “Move to the top” to prioritize this language at the top of the list.
 - If you would like Google Chrome to translate the webpages also, select “Offer to translate pages in this language”

Accessibility

You can enable the Accessibility features by opening the “Status Bar” menu and selecting “Accessibility”. This will open a menu of available accessibility features, select features as needed.

Features include: ChromeVox (spoken feedback), Select to Sleep, Dictation, High contrast mode, Fullscreen magnifier, Docked magnifier, Automatic clicks, and On-screen keyboard.



Solución de errores comunes

Issue:	Key Commands
The Chromebook has crashed or the screen is frozen	Turn the machine off and on again by holding the Power button.
The screen isn't powering on	Reset the machine by pressing: RELOAD/REFRESH + POWER
The Chromebook is sluggish	Reset the machine by pressing: RELOAD/REFRESH + POWER
The keyboard is not responding	Reset the keyboard by holding the following keys: Click + SHIFT + ALT
The touchpad is not responding	Reset the machine by pressing: RELOAD/REFRESH + POWER
The power button won't work	Sometimes the Power Button will not wake up the machine, even when you know the battery is fully charged. Wake up your machine, by following these steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Close the lid of your Chromebook 2. Plug your power cord in and connect to your Chromebook 3. Open the lid of your Chromebook without pressing any keys This should reactivate the Power button.
The home screen image is rotated or upside down	Hold the following keys: CTRL + SHIFT + RELOAD <i>*This will rotate the entire screen by 90 degrees each time it is pressed</i>
There is no sound when headphones are plugged in	Follow these steps to troubleshoot your audio settings: <ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure headphones are plugged in fully and properly and there isn't any debris blocking the port. 2. Make sure the Chromebook is not in "Mute Mode" by pressing the 3.  4. Clear the cache and reboot: <ol style="list-style-type: none"> a. Open Chrome b. At the top right, click More () c. Click More tools > Clear browsing data d. Choose a time range, like Last hour or All time e. Select the types of information you want to remove <ol style="list-style-type: none"> i. Do all f. Click Clear data g. Restart the Machine
Websites aren't loading	Clear the cache and reboot: <ol style="list-style-type: none"> 1. Open Chrome 2. At the top right, click More () 3. Click More tools > Clear browsing data 4. Choose a time range, like Last hour or All time 5. Select the types of information you want to remove <ol style="list-style-type: none"> a. Do all 6. Click Clear data 7. Restart the Machine